

RODO

1. Informacje ogólne

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest:

W. H. Nieruchomości Wioletta Hickey

Zaździerz 31/47, 09-520 Zaździerz

NIP: 7743026182 | REGON: 146326895

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: wiola@whnieruchomosci.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. **Świadczenie usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami** – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Komunikacja i obsługa zapytań** – w celu odpowiedzi na zapytania dotyczące ofert nieruchomości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
3. **Spełnienie obowiązków prawnych** – np. prowadzenie dokumentacji transakcji, wystawianie faktur, przestrzeganie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Marketing bezpośredni i informacyjny** – przesyłanie newsletterów, ofert promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika).
5. **Dochody roszczeń i obrona przed roszczeniami** – np. w przypadku sporów prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania / korespondencyjny
- Numer telefonu i adres e-mail
- PESEL/NIP (w przypadku transakcji wymagających identyfikacji)
- Informacje dotyczące nieruchomości, w których jesteś zainteresowany
- Dane zawarte w dokumentach notarialnych i umowach sprzedaży/wynajmu

4. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Notariusze, kancelarie prawne i doradcy podatkowi
- Banki i instytucje finansowe (jeśli ubiegasz się o kredyt hipoteczny)
- Urzędy skarbowe i inne instytucje państwowe, jeśli wynika to z obowiązujących przepisów
- Dostawcy usług IT i firmy hostingowe obsługujące nasze systemy

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- Wykonania umowy – przez czas jej trwania oraz przez okres przedawnienia roszczeń
- Obowiązków podatkowych – przez 6 lat od końca roku, w którym nastąpiła transakcja
- W celach marketingowych – do czasu wycofania zgody
- W zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy – przez 5 lat od zakończenia współpracy

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania nieprawidłowych danych
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych do innego administratora
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Cofnięcia zgody (jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody)

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- Ulepszania funkcjonalności strony
- Dostosowania treści do Twoich preferencji
- Analizy ruchu na stronie za pomocą Google Analytics

Możesz zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.